

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA BLIC

SUMÁRIO

1. DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE	1
2. REGRAS DE ACEITAÇÃO.....	3
3. DEFINIÇÕES IMPORTANTES.....	3
4. DESTINATÁRIOS	6
5. QUEM É O RESPONSÁVEL POR RESPONDER AS SUAS SOLICITAÇÕES (ENCARREGADO)?.....	6
6. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS (CONTROLADOR)?.....	6
7. QUAIS DADOS PESSOAIS PODEM SER COLETADOS E PARA QUAIS FINALIDADES?	7
8. DADOS DE NAVEGAÇÃO E INTERNET	7
9. COOKIES QUE UTILIZAMOS	8
10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS	8
11. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS.....	9
12. DEVERES DO TITULAR DE DADOS	9
13. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO.....	10
14. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	11
15. REVISÃO E APROVAÇÃO DESTA POLÍTICA	11

1. DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

- 1.1. A presente Política de Privacidade tem o objetivo de estabelecer as diretrizes da BLIC, também denominada simplesmente como PLATAFORMA, para assegurar o uso de dados pessoais que venham a ser tratados em seus serviços, através do site www.blic.com.br e da nossa Plataforma, tudo em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, entre outros dispositivos legais nacionais e internacionais concernentes à privacidade e proteção de dados pessoais.

- 1.2. A BLIC é uma plataforma que intermedia o processo de avaliação e feedback de produtos e serviços oferecidos por diversas empresas aos seus consumidores, facilitando a visualização das avaliações pelas Empresas, o que possibilita a elas aperfeiçoarem seus produtos e serviços e garantirem a satisfação dos seus Clientes.
- 1.3. Neste sentido, é importante destacar que a empresa que vendeu o produto ou o serviço para o consumidor é, nos termos da LGPD, o Controlador dos dados pessoais, visto que compete a ele o controle total sobre os dados inseridos e tratados na Plataforma.
- 1.4. A PLATAFORMA apenas intermedia essa comunicação, otimizando o tempo de resposta e a análise conjunta da qualidade deste feedback. A PLATAFORMA não realiza nenhum tipo de tratamento de dados adicional com a base de titulares inseridas pelo Cliente, ficando restrita a fornecer a plataforma com todas as suas funcionalidades ativas.
- 1.5. Portanto, caso o consumidor final deseje exercer os direitos previstos na LGPD, ele deverá buscar essa informação diretamente com a Empresa que vendeu o produto ou o serviço, pois é ela quem efetivamente Controla os seus dados, e tem acesso ao seu cadastro na Plataforma da BLIC.
- 1.6. O único tratamento de dados pessoais, no qual a PLATAFORMA é considerada Controladora, é o tratamento realizado com os dados pessoais do representante da pessoa jurídica que contrata a plataforma, visto que este é um contrato B2B, ou seja, que envolvem duas pessoas jurídicas.
- 1.7. A PLATAFORMA (ou “Nós”) se preocupa com a privacidade de seus Clientes, Usuários e Parceiros. Por isso, em todos os processos necessários para a intermediação das avaliações dos serviços e produtos dos nossos Clientes, colocamos a privacidade do Usuário no centro, definindo de maneira clara as finalidades do tratamento do dado pessoal fornecido, garantindo que sempre sejam coletados a menor quantidade possível para a prestação do serviço, técnicas e organizacionais necessárias e proporcionais para assegurar a segurança durante todo o ciclo de vida dos dados pessoais.
- 1.8. Assim, alinhados com a nossa missão e valores, a PLATAFORMA torna pública a presente política de privacidade (“Política de Privacidade”) para informar e esclarecer como e com qual finalidade poderá ocorrer o Tratamento dos seus Dados Pessoais, assim como o Titular pode exercer seus direitos, de acordo com a legislação aplicável no Brasil, em especial com a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e com o as legislações pertinentes ao sistema de educação. A PLATAFORMA respeita todos os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, inclusive o princípio da Minimização de Dados, pelo qual o Site e sistemas estão elaborados exclusivamente com as informações

estritamente necessárias para os propósitos ao serviço e garantir que eles não serão utilizados de maneira incompatível com tais propósitos.

1.9. Por favor, leia atentamente esta Política de Privacidade para que você possa ter o conhecimento de como e com qual finalidade os seus Dados Pessoais podem ser coletados. É importante que a Política de Privacidade seja interpretada em conjunto com a Política de Cookies da PLATAFORMA, a qual tem o escopo de assegurar a transparência Usuários, sobre as possíveis maneiras como os seus dados pessoais podem ser tratados, por meio dos cookies, em sua interação com o Portal da PLATAFORMA, Políticas e normas de procedimentos de segurança da informação, termos e condições de uso da PLATAFORMA, bem como de acordo com qualquer outro documento, contrato ou cláusula de privacidade que a acompanhe, conforme o caso, e sem prejuízo do sigilo profissional aplicável ao relacionamento da PLATAFORMA com seus clientes. Essa política poderá ser alterada a qualquer momento, sendo assim, solicitamos que a verifique periodicamente.

1.10. Ao acessar nosso site e plataforma, você aceita todos os Termos e Condições de Uso descritos na nossa Política de Privacidade.

1.11. A PLATAFORMA preza pela privacidade de seus Usuários, assim como pela transparência e acessibilidade a quaisquer informações que o Usuário deseja obter. Por isso, solicitamos que leia atentamente todos os termos abaixo e, em caso de dúvidas, contate nosso **Encarregado ou Data Protection Officer – DPO**.

2. REGRAS DE ACEITAÇÃO

2.1. Ao utilizar os nossos Serviços, o Usuário, declarar ter, no mínimo 18 (dezoito) anos, e capacidade plena e expressa para aceitar e concordar com todos os termos e condições expostos na Presente Política, bem como a todos documentos que se encontram vigentes na data de acesso. Alertamos que esta Política poderá ser alterada a qualquer momento pela PLATAFORMA, em virtude de alterações na legislação ou nos Serviços, em decorrência da utilização de novas ferramentas tecnológicas ou, ainda, sempre que tais alterações se façam necessárias.

2.2. A utilização dos Serviços online disponibilizados pela PLATAFORMA por qualquer Usuário implicará em aceitação expressa, espontânea, sem reserva de todos os itens contidos na presente da nossa Política de Privacidade e do Termo de Uso.

3. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

- 3.1.**Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD:** é o Diploma normativo (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018) que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou físicos realizados por pessoa natural ou por pessoa jurídica, de direito público ou privado, tendo como objetivo defender os titulares de dados pessoais e ao mesmo tempo permitir o uso dos dados para finalidades diversas, equilibrando interesses e harmonizando a proteção da pessoa humana com o desenvolvimento tecnológico e econômico.
- 3.2.**Usuário:** toda pessoa que opere dentro do sistema da PLATAFORMA, seja o representante/colaborador de um Cliente, sejam os próprios consumidores finais que estarão fornecendo a avaliação sobre o produto ou o serviço adquirido diretamente do Cliente, no caso, o Controlador dos dados.
- 3.3.**Agente de tratamento de dados:** é o operador e controlador dos dados pessoais.
- 3.4.**Controlador:** pessoa física ou jurídica ao qual competem as decisões relativas ao tratamento de dados pessoais, no caso, é a empresa que vendeu o produto ou o serviço diretamente ao consumidor final.
- 3.5.**Dado Pessoal:** é toda e qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, como por exemplo o seu nome, CPF e e-mail utilizados para cadastro na nossa plataforma.
- 3.6. **Dado Pessoal Sensível:** é o dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. Por isso, todas as vezes que você receber uma pergunta tratando de Dado Pessoal Sensível, você poderá optar pela opção “Prefiro Não Responder”.
- 3.7.**Dados Anônimos:** é dado relativo a uma pessoa que não pode ser identificada, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião do seu tratamento.
- 3.8.**Titular:** é você, Usuário, a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Portanto, temos basicamente dois tipos de titulares, o representante/colaborador do Controlador que acessa o sistema e realiza o tratamento dos dados e; os dados pessoais do próprio consumidor final que adquiriu os produtos ou os serviços deste Controlador.
- 3.9.**Tratamento:** é toda operação e utilização realizada com os Dados Pessoais como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, entre outros.

3.10. **Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD:** Órgão da administração pública federal, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo território nacional.

3.11. **Operador de Dados:** Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

3.12. **Encarregado ou Data Protection Officer (DPO):** pessoa indicada pela PLATAFORMA para ser o responsável pelo canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), bem como pela implementação do Programa de Conformidade às leis de proteção de dados pessoais e condução das atividades relacionadas à proteção de dados pessoais,

3.13. **Portabilidade** na presente política possui o significado atribuído pela LGPD. Trata-se da possibilidade do titular dos dados pessoais, mediante requisição expressa, obter do Controlador a relação de todos os dados pessoais sob a gerência do Controlador, de forma a não impedir nem dificultar, a troca de prestadores de serviços quando o Titular desejar. A portabilidade dos dados pode ainda ser efetuada diretamente pelo Titular entrando em contato com a empresa que vendeu o produto ou o serviço para ele.

3.14. **Cookies:** são arquivos de textos enviados pelo servidor do site para o computador do Usuário, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a utilização do site, de acordo com o seu perfil.

3.15. **IP:** abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o computador do Usuário na Internet;

3.16. **Logs:** registros de atividades do usuário efetuadas no site;

3.17. **Session ID:** identificação da sessão do usuário no Site.

3.18. **Sistemas:** sites e/ou programas de computador que a PLATAFORMA utiliza.

4. DESTINATÁRIOS

4.1. A presente política se destina aos titulares de dados pessoais, ou seja, os representantes ou colaboradores dos nossos Clientes que inserem dados pessoais sob seu Controle na PLATAFORMA, aos agentes de tratamentos de dados pessoais externos à PLATAFORMA que de alguma forma se vinculam com a Organização; e aos titulares de dados pessoais, cujos os dados são inseridos na PLATAFORMA.

5. QUEM É O RESPONSÁVEL POR RESPONDER AS SUAS SOLICITAÇÕES (ENCARREGADO)?

5.1. Caso você tenha alguma solicitação, dúvidas, comentários quanto à presente política ou com relação aos seus Dados Pessoais, como por exemplo, a confirmação da existência ou acesso, pedimos que entre em contato através do e-mail (blic.suporte@gmail.com), com o assunto: “SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO LGPD”. A informação será fornecida no prazo de até 15 (quinze) dias, contado da data do requerimento do titular.

5.2. Ao entrar em contato, pediremos alguns dados pessoais para confirmarmos a sua identidade. Eventualmente, outras informações podem ser solicitadas para confirmar a sua identidade com o objetivo de melhor atender a sua solicitação ou reclamação, havendo dúvida sobre a veracidade ou legitimidade das informações informadas.

6. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS (CONTROLADOR)?

6.1. É a empresa que vendeu ao consumidor o Serviço ou o Produto que está sendo avaliado na Plataforma.

6.2. A PLATAFORMA, na qualidade de Operadora dos dados pessoais, pode ser contatada através dos seguintes dados:

6.3. É a PLATAFORMA < BLIC SISTEMA E SOLUCOES LTDA >, inscrita no CNPJ/MF: 46.098.884/0001-60, com sede < Rua Fransisco Leitão, 469, conjunto 1205, Pinheiros, CEP 05414-901, São Paulo, Brasil >, e-mail: blic.suporte@gmail.com.

7. QUAIS DADOS PESSOAIS PODEM SER COLETADOS E PARA QUAIS FINALIDADES?

DADOS PESSOAIS DO CONSUMIDOR INSERIDOS PELO CONTROLADOR	FINALIDADE	PRAZO	BASE LEGAL
Nome completo, e-mail, telefones de contato.	Acompanhamento de feedback sobre a avaliação do produto ou serviço fornecido pelo Controlador.	Via de regra, ocorrerá o Armazenamento pelo prazo de até 5 anos após a data da última compra.	Execução de Contrato e Consentimento. .
Perfil de Mídia Social	Marketing e Pesquisa	Prazo de Vigência do Contrato + 2 anos.	Legítimo Interesse e Consentimento.

7.1.

DADOS PESSOAIS DO REPRESENTANTE LEGAL DO CLIENTE QUE CONTRATA A PLATAFORMA	FINALIDADE	PRAZO	BASE LEGAL
Nome, RG, CPF, estado civil, nacionalidade, endereço telefone, email.	Assinatura do Contrato de Prestação de Serviços e segurança jurídica.	Prazo de Vigência do Contrato + 5 anos.	Execução do Contrato e Cumprimento de Obrigação Legal.
Login e Senha de Usuário	Controle de Acesso à Plataforma e não repúdio.	Prazo de Vigência do Contrato.	Execução do Contrato.

7.2.Em nenhuma hipótese, a PLATAFORMA, na qualidade de Operadora dos Dados Pessoais do Controlador, tomará decisões referentes ao tratamento e a realizará o tratamento dos dados inseridos pelo usuário, com a intenção de ofertar outros produtos e serviços.

8. DADOS DE NAVEGAÇÃO E INTERNET

8.1.Quando você visita nosso website, nós coletamos dados de registro de internet padrão e os detalhes de padrões de comportamento do visitante, por meio de cookies.

8.2.Nós executamos esta ação para levantar informações, tais como o número de visitantes às diversas partes do website da PLATAFORMA.

8.3. As informações são coletadas com a ferramenta web analytics, de forma a não identificar diretamente um indivíduo, sempre com o objetivo de avaliar e gerar dados estatísticos acerca das atividades dos visitantes do website. Além disso, não fazemos nenhuma tentativa de descobrir as identidades daqueles que visitam nosso site.

9. COOKIES QUE UTILIZAMOS

9.1. Nosso Site usa Cookies e tecnologias semelhantes para distingui-lo de outros Usuários. Ao usar cookies, podemos fornecer-lhe uma melhor experiência e melhorar o Nosso Site, compreendendo melhor como você o utiliza.

9.2. Quando você acessa nosso site e clica em “Concordo com a utilização de Cookies”, você consente que a lista de cookies mencionada nesta política seja utilizada. A qualquer momento, você pode gerenciar ou remover os cookies, basta clicar no ícone de cadeado, ao lado do nosso domínio, selecionar a opção cookies e selecionar aqueles que você deseja remover.

9.3. Caso queira saber mais sobre como utilizamos os Cookies, confira nossa **Política de Cookies**.

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

10.1. A PLATAFORMA, em hipótese nenhuma, realiza a venda internacional de dados pessoais de seus Usuários para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

10.2. Os serviços fornecidos pela PLATAFORMA requerem o suporte de uma infraestrutura tecnológica que pode ser estabelecida fora do Brasil, como servidores e serviços em nuvem (cloud), serviços de hospedagem, que podem ser de propriedade ou fornecidos por terceiros. No nosso caso, utilizamos a Amazon AWS, caso você queira saber mais sobre como eles realizam o tratamento dos seus dados pessoais, você pode consultar em <https://aws.amazon.com/pt/compliance/data-privacy-faq/>

10.3. Nessas hipóteses, Nós asseguramos que somente contratamos terceiros que atendam os mais altos padrões de segurança, pelo menos, no mesmo nível de proteção de Dados Pessoais adequado à legislação brasileira.

10.4. Caso você queira saber mais sobre nossa infraestrutura tecnológica e as empresas fornecedoras destes serviços, entre em contato através do e-mail <blic.suporte@gmail.com>.

11. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

11.1. A PLATAFORMA, assegura que seus Usuários possam exercer a titularidade de seus dados pessoais e garante os direitos fundamentais de liberdade, intimidade e privacidade, nos termos da Lei. De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), o titular dos dados tem direito a obter do Controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- ❖ Confirmação da existência de tratamento;
- ❖ Acesso aos dados;
- ❖ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ❖ Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade, Na hipótese de eliminação, a PLATAFORMA se reserva o direito de escolher o procedimento de eliminação empregado, comprometendo-se a utilizar meio que garanta a segurança e evite a recuperação dos dados;
- ❖ Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- ❖ Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- ❖ Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- ❖ Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- ❖ Revogação do consentimento;
- ❖ A oposição aos tratamentos realizados com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de eventual descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;
- ❖ A revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os interesses dos titulares de dados, respeitados os segredos comercial e industrial da PLATAFORMA.

11.2. Você, Usuário, pode exercer todos esses direitos diretamente acessando a área logada do Usuário na aba “Meu Perfil” ou entrando em contato conosco.

12. DEVERES DO TITULAR DE DADOS

12.1. O Titular de dados fica obrigado a observar a presente Política de Privacidade e os Termos de Uso, utilizando os serviços oferecidos pela PLATAFORMA de forma a zelar pela integridade, bem como contribuir com a Instituição a cumprir com suas obrigações quanto à privacidade e proteção de dados pessoais.

12.2. Incumbe aos Titulares de dados pessoais informar, por escrito, à PLATAFORMA sobre quaisquer alterações de seus dados pessoais.

13. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

13.1. A PLATAFORMA adotará medidas de segurança, técnicas e administrativas, aptas a protegerem a segurança dos dados pessoais de seus Usuários. Salienta-se que essas medidas estão descritas na Política de Segurança da Informação e em outros documentos que visam a proteção de dados e privacidade.

13.2. Destaca-se que as funcionalidades das áreas restritas são de uso controlado e protegidas por login e senha, de forma a resguardar a privacidade e a segurança dos Usuários, desde que seguidas as orientações institucionais da PLATAFORMA concernentes à alteração periódica de senhas para evitar acessos indevidos.

13.3. Ressalta-se que, a PLATAFORMA utiliza o sistema de segurança SSL (Secure Socket Layer) que, através dos sistemas de certificação, permitem comprovar a autenticidade do Site PLATAFORMA a partir do local onde são fornecidos os Dados Pessoais, bem como garantem a integridade e a confidencialidade dos Dados Pessoais durante a transmissão destes.

13.4. O acesso às informações pessoais coletadas, armazenadas ou de outra forma tratadas pela PLATAFORMA é restrito aos profissionais autorizados ao uso direto dessas informações, e necessário à prestação de seus Serviços, sendo limitado o uso para outras tarefas.

13.5. Dentre as contramedidas adotadas pela PLATAFORMA, temos a gestão de acesso lógico e físico aos dados, que inclui a gestão de senhas fortes, mecanismos de controle de acesso em sistemas operacionais, além de que todos os empregados devem cumprir com as Políticas de Segurança da Informação, o Código de Ética e Conduta, além de serem obrigados contratualmente a manter a Confidencialidade e Sigilo das informações obtidas. A PLATAFORMA se preocupa ativamente na implementação de ações educativas, mecanismos internos de supervisão e de mitigação de riscos e outros aspectos relacionados ao tratamento de dados pessoais.

13.6. A PLATAFORMA também utiliza diferentes abordagens de anonimização e pseudoanonimização, que são apropriadas para cada circunstância, tornando as informações fornecidas pelos Usuários em informações não identificadoras. As técnicas de anonimização essencialmente reduzem a “identificabilidade” de um ou mais indivíduos do conjunto de dados original para um nível aceitável nos termos da Lei de Proteção de Dados Pessoais.

13.7. Anonimização significa que nenhuma informação da qual a pessoa a quem os dados se relacionam possa ser identificada de qualquer forma. Dados anônimos em uma pessoa não são mais considerados dados pessoais, nos termos da Lei.

13.8. Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a PLATAFORMA se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do site, salvo nos casos de dolo ou culpa cometidos por ela.

13.9. Em conformidade com o art. 48 da Lei nº 13.709, a PLATAFORMA comunicará ao Usuário e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao Titular do dado.

14. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

14.1. Todos os Dados Pessoais tratados pela PLATAFORMA estarão de acordo com esta Política de Privacidade e com as finalidades supracitadas.

14.2. A PLATAFORMA se reserva no direito de alterar total ou parcialmente a presente Política de Privacidade a qualquer tempo, inserindo a última data de atualização conforme indicado abaixo.

14.3. Por favor, consulte a presente Política de Privacidade periodicamente para verificar eventuais alterações. O uso do website da PLATAFORMA ou o fornecimento de Dados Pessoais por qualquer outro meio pressupõe a sua concordância com a presente Política de Privacidade.

15. REVISÃO E APROVAÇÃO DESTA POLÍTICA

15.1. Esta política deve ser revisada a cada 2 (dois) anos, ou, a qualquer momento se assim desejado pela PLATAFORMA. Se necessário, em período inferior, obedecendo ao ciclo de aprovações das áreas e alçadas envolvidas. A versão atualizada desta política será devidamente disponibilizada nesta página quando ocorrer.

15.2. A PLATAFORMA poderá alterar a qualquer momento sua marca, nome comercial, sites e a própria PLATAFORMA, sem quaisquer avisos prévios, ocasião em que esta Política de Privacidade será atualizada.

Data de publicação desta Política de Privacidade no website: 21/04/2022